

# ¡Tu Importas! *Conoce tus Derechos y Lo Que Debes Esperar*

## Ostomía y Derivación Continente Declaración de Los Derechos del Paciente Ostomizado ©

La Declaración de Los Derechos del Paciente Ostomizado y Derivación Continente es una herramienta producida por United Ostomy Associations of America, Inc. para que los pacientes puedan abogar por su propio cuidado médico y mejorar los resultados de la salud. El objetivo es empoderar a los que viven con una Ostomía (temporal o permanente) o una derivación continente. Identifica las necesidades y expectativas para aquellos que necesiten este tipo de cirugía y para la comunidad de personas que actualmente viven con una Ostomía o Derivación Continente. Describe a base de evidencia las recomendaciones a seguir en relación a los mejores profesionales en la práctica de la medicina y el cuidado de una Ostomía de la más alta calidad\*

Con el fin de lograr una calidad de vida deseable, una persona que se someta a una cirugía de Ostomía o Derivación Continente debe tener acceso al cuidado de la más alta calidad en todos los entornos sanitarios. Instrucción de consejería, cuidado y orientación educativa como está delineado en la Declaración de Los Derechos del Paciente Ostomizado, debe ser proporcionada por un profesional médico certificado como una enfermera de heridas y continencia de Ostomía certificada, una enfermera certificada en el cuidado de una Ostomía, especialista en el manejo de una Ostomía o asociado en el mismo cuidado.

*Descargo de Responsabilidad: Los siguientes derechos/estándares de cuidado podrían estar limitados o comprometidos en casos de tratamiento quirúrgico emergente.*

## Declaración de Los Derechos del Paciente y Estándares de Cuidado

***El Paciente estará involucrado en cada etapa de la experiencia quirúrgica y recibirá:***

### ***Durante la fase preoperatoria:***

El marcaje del estoma por un profesional médico certificado siguiendo los estándares de cuidado establecido por el Wound Ostomy and Continence Nurses Society con el American Society of Colon & Rectal Surgeons y el American Urological Association.

Explicación sobre el procedimiento quirúrgico y la justificación de la cirugía

Se ofrecerá educación sobre cómo vivir con una Ostomía/Derivación Continente y el cuidado personal tras ser dado de alta.

Información sobre el impacto de una cirugía en sus actividades cotidianas incluyendo la adaptación física y emocional y los cambios de vida que incluirá la selección de ropa, ejercicio, dieta y la sexualidad.

La oportunidad de hablar con alguien que haya pasado por una cirugía Ostomía o Derivación Continente.

La oportunidad de dialogar sobre el impacto emocional de una cirugía

Consejería, cuidado, instrucción educativa en el lenguaje y nivel de entendimiento adecuado para el paciente. La comunicación será culturalmente sensible y proporcionada de manera digna.

### ***Durante la fase operatoria:***

Un estoma adecuadamente posicionado y que pueda ser ajustado a un dispositivo confiable de bolsa recolectora

Un estoma que esté bien posicionado a la forma única del cuerpo del paciente y condición médica

### ***Cuidado de enfermería postoperatoria específica al tipo de Ostomía/ Derivación Continente que incluye al paciente así como a su defensor designado. La preparación para ser dado de alta incluirá:***

Instrucción individual sobre el cuidado de una Ostomía así como una demostración al regresar el paciente sobre como vaciar y cambiar la bolsa recolectora

Formas de solucionar problemas básicos de la piel y el estoma incluyendo irritación cutánea, bloqueo del estoma, una hernia y prolapso

Guías dietéticas y estrategias para prevenir una deshidratación, comunicadas oralmente y por escrito

Información sobre una amplia variedad de productos disponibles de los fabricantes

Información sobre el proceso de pedido de suministro

Recursos para obtener suministros específicos a las circunstancias del paciente (p.ej. no asegurado/con seguro médico insuficiente)

Información en relación a los programas de apoyo de los fabricantes después de ser dado de alta del hospital

Proveer información sobre las organizaciones que apoyan y abogan por los pacientes que viven con una Ostomía o Derivación Continente como el United Ostomy Associations of America y sus grupos de apoyo afiliados

Facilitar el material educativo más actualizado basado en el tipo de Ostomía

### ***A lo largo de la vida con la Ostomía o Derivación Continente/acceso a la atención continuada y apoyo que consistirá en:***

Profesionales de atención médica especializados en el cuidado de una Ostomía/Derivación Continente en todas las áreas médicas incluyendo la Telemedicina

Reevaluación de el manejo de la Ostomía y suministros después de cambios en el estado de salud, envejecimiento y estatus socioeconómico

Apoyo continuo socioemocional

Suministros de Ostomía individualizados y seleccionados durante una consulta con un profesional de servicios de salud para lograr y mantener un ajuste del dispositivo confiable

*\*Para referencias vea Ostomy and Continent Diversion Patient Bill of Rights, versión en español, Declaración de Los Derechos del Paciente Ostomizado y Derivación Continente, Research Validation of Standard of Care en la página web Ostomy.org*

***Si cree que no se cumplen sus derechos, levante la voz y exija ser escuchado\*  
¡Sea Una Fuerza Para El Cambio!***

*Conozca más en "Expect More Take Control of Your Healthcare", Es una herramienta útil en Ostomy.org*

**Defensores para un Cambio Positivo**

**www.ostomy.org 1.800.826.0826**

©2021 UOAA. Todos Los Derechos Reservados

